

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
BILLETTERIE EN LIGNE LA FLORELLE

Le site de réservation en ligne <https://reservation.boulonnaisautop.com/> est un service de l'Office de Tourisme du Boulonnais Côte d'Opale (OTBCO)

Siège social :

1, boulevard du bassin Napoléon
62 200 Boulogne-sur-Mer

Date de dernière mise à jour : 23 mai 2023

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par l'OTBCO (siège social : 1 boulevard du bassin Napoléon – 62200 Boulogne-sur-Mer) pour la billetterie en ligne de la Florelle (siège social : 5, rue Berryer 75008 PARIS) sur le billet individuel pour la prestation du circuit d'1h La Rade et le Port (adulte et enfant de 3 à 12 ans) ainsi que le circuit du 14 juillet, pour le feu d'artifice.

Article 1 – Prix des billets et règlement

1. Les prix des billets figurent en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Toutes les commandes, quelles que soient leur origine, sont payables en euros.
2. Différents types de prix peuvent vous être proposés selon les prestations. (Tarif adulte et tarif enfant) Le prestataire ne propose aucun tarif réduit (étudiant, RSA, chômeurs).
3. L'OTBCO se réserve le droit de modifier les prix de vente à tout moment. Les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.
4. En cas d'annulation de la sortie, due à de mauvaises conditions météorologiques et avarie sur le bateau, portant sur le changement de la sortie, modifiant la catégorie initialement réservée (due à une mauvaise météo par exemple), le Client se verra proposer une autre date de sortie, ou bénéficiera d'un droit de retrait permettant de demander l'annulation de sa commande et en obtenir le remboursement intégral.
5. Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé.

Article 2 – Billetterie et commande

1. Les réservations de billets s'effectuent sur notre site internet <https://reservation.boulonnaisautop.com/>
2. En cas d'indisponibilité sur la date de votre choix initial, merci de rechercher dans le planning de réservation une autre date qui pourrait vous convenir. La date de validité et de péremption des billets achetés ou commandés sont mentionnées dans le voucher.
3. La page « mon panier » vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. Si les places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité dans la page « Mon panier » de les annuler en cliquant sur le bouton « supprimer » correspondant.
4. Les commandes effectuées sur le site <https://reservation.boulonnaisautop.com/> constituent des commandes fermes et définitives. En cas d'empêchement par l'Organisateur à fournir la prestation commandée, l'OTBCO s'engage à informer le Client le plus tôt possible en amont de la manifestation par courrier électronique ou par téléphone de son impossibilité à fournir les places et à rembourser intégralement ou à remplacer sur un créneau ultérieur le Client du montant acquitté pour sa commande. Toute demande supplémentaire en dédommagement (ou sommes supplémentaires) de celles réglées au titre de la commande est irrecevable.

Conditions Générales de Vente
La Florelle / Individuels

Article 3 – Descriptif de l'offre

Vous pouvez visualiser les offres en vente sur le site internet. Il peut s'agir de tarifs adulte ou enfant.

Article 4 – Modalité des règlements

Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos tickets en ligne et immédiatement de manière ferme et définitive. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie sont les cartes de réseaux carte bleue/Visa/Mastercard.

Article 5 – Sécurisation des paiements

1. L'OTBCO a confié son système de paiement à TiPI, système de paiement sécurisé du Trésor Public. Nous vous garantissons la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.

Article 6 – Validation de votre commande

1. Votre commande de billets n'engage que l'OTBCO qu'à réception de l'email ou remise en main propre du justificatif confirmant que ladite commande a bien été validée. En conséquence, le Client est invité à vérifier sa messagerie électronique. En cas de contestation de la réservation portant sur le produit, seul le voucher/e-billet attaché au compte client et validé lors du processus de réservation fera foi.
2. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales et particulières de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation desdites conditions de vente.

Article 7 – Mode d'obtention des billets

- Votre voucher/e-billet est envoyé après validation de votre commande.
- Il est disponible dans votre messagerie électronique personnelle en format PDF à imprimer ou sur mobile.
- Le Bureau d'Information Touristique de Boulogne-sur-Mer se tient à votre disposition pour tout renseignement supplémentaire. (03 21 10 88 10)

Article 8 – Traitement des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel du Client est licite parce qu'il est nécessaire à l'exécution du contrat de vente de billets dont les prix varient en fonction de l'âge des personnes et dont les modalités de paiement supposent la communication de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse IP, coordonnées bancaires, adresse postale...) (article 6.1.b du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil – ci-après RGPD – du 27 avril 2016)

La finalité du traitement réside exclusivement dans la formalisation nécessaire du contrat de vente et les modalités de paiement par voie électronique.

L'OTBCO rappelle au Client son droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition – notamment à la prospection commerciale – de portabilité, de retrait, d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, droit de savoir si la collecte de données à un caractère réglementaire ou contractuel ou conditionne la conclusion d'un contrat, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, la possibilité de traitements ultérieurs subséquents. Pour tout renseignement, le DPO de l'OTBCO est joignable par mail à l'adresse pauline.ledez@tourisme-boulonnais.fr