

Conditions générales de ventes sur www.boulonnaisautop.com

Boulonnaisautop.com est un service de l'Office de Tourisme du Boulonnais Côte d'Opale (OTBCO)

Siège social :

1, boulevard du bassin Napoléon
62 200 Boulogne-sur-Mer

Date de dernière mise à jour : 05 avril 2023

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par l'OTBCO (siège social : 1 boulevard du bassin Napoléon – 62 200 Boulogne-sur-Mer) pour la billetterie en ligne et en bureaux d'information touristique des « **Sorties en mer** » et « **Visites à quai** » lors des **Fêtes de la Mer 2023** .

Article 1 – Prix des places et règlement

1. Les prix de billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises
2. Toutes les commandes sont payables en euros
3. Différents types de prix peuvent vous être proposés selon les prestations
4. L'OTBCO se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
5. L'OTBCO ne propose pas de tarifs pour les personnes à mobilité réduite.
6. En cas de modification portant sur la sectorisation modifiant la catégorie initialement réservée, le Client bénéficie d'un droit de retrait permettant de demander l'annulation de sa commande et en obtenir le remboursement intégral. Un billet d'entrée physique ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation du fait de l'Organisateur, proposant ainsi le remboursement des billets.
7. Vous pouvez passer commande :
 - Sur internet : www.boulonnaisautop.com

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la validation de la commande.

Article 2 – Billetterie en temps réel

1. Les réservations de billets s'effectuent en temps réel sur le site www.boulonnaisautop.com
2. Dans ce cadre, notre plateforme de réservation vous informe en temps réel de la disponibilité des billets au moment de votre commande. En cas d'indisponibilité dans l'un des types de places ou de créneaux demandés, notre plateforme vous proposera d'autres places dans une autre catégorie/créneau disponible.
La page « mon panier » vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait,
Si les places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité dans la page « Mon panier » de les annuler en cliquant sur le bouton « supprimer » correspondant.

Dispositions particulières : Les commandes effectuées sur le site www.boulonnaisautop.com constituent des commandes fermes et définitives. En raison de la spécificité de l'événement et des particularités liées (Météo, consignes de l'Etat...) et en cas d'empêchement par l'Organisateur à fournir la prestation commandées, l'OTBCO s'engage à informer le Client 24 heures en amont de la

manifestation par courrier électronique ou par téléphone de son impossibilité à fournir les places et à rembourser intégralement le Client du montant acquitté pour sa commande. Toute demande supplémentaire en dédommagement (ou sommes supplémentaires) de celles réglées au titre de la commande est irrecevable.

Article 3 – Descriptif de l'offre

Vous pouvez visualiser les offres en vente sur le site internet. Il peut s'agir de tarifs adulte/enfant ou famille.

Article 4 – Modalité des règlements

1. Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos tickets en ligne et immédiatement de manière ferme et définitive. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie sont les cartes de réseaux carte bleue/Visa/Mastercard.
2. Le paiement peut se faire physiquement en bureau d'information touristique habilité. Toute commande est ferme et définitive. Le paiement en Bit peut s'effectuer en monnaie fiduciaire, chèque ou carte bancaire (carte bleue/visa/Mastercard).
3. Les commandes par téléphone ne sont pas recevables.

Article 5 – Sécurisation des paiements et données personnelles

1. L'OTBCO a confié son système de paiement à Ingénie, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne. Nous vous garantissons la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité.
2. Pour connaître comment nous utilisons les informations à caractère personnel que nous recueillons, nous vous invitons à consulter notre rubrique « Politique de confidentialité » (voir RDPG et Pauline)

Article 6 – Validation de votre commande

1. Votre commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage que l'OTBCO qu'à réception de l'email ou remise en main propre du justificatif confirmant que ladite commande a bien été validée. En conséquence, le Client est invité à vérifier sa messagerie électronique. En cas de contestation de la réservation portant sur le produit, seul le bon de commande attaché au compte client et validé lors du processus de réservation fera foi.
2. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales et particulières de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation desdites conditions de vente.

Article 7 – Mode d'obtention des billets

Lorsque vous passez commande :

- E-Ticket à télécharger dans votre espace client : vous recevrez vos billets à validation et paiement de la commande en format PDF à imprimer ou sur mobile.
- Retrait au format papier en bureau d'information touristique sur achat ou présentation de la commande validée et payée

Le Bureau d'information touristique de Boulogne-sur-Mer se tient à votre disposition pour tout renseignement supplémentaire.

Article 8 – Conditions d'utilisation du E-Ticket

Article 9 – Disponibilité

L'OTBCO est un relai de prestataires et n'a pas vocation à vendre en quantité importantes les produits concernés. L'OTBCO se réserve le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante et ce, dès 19 articles identiques. Au-delà, prendre contact avec le service groupes de l'OTBCO au 03 61 31 10 95

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks et jauges disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire de sera effectué.